

# Windows VISTA/7 - Fehler bei Anmeldung

## Problem

Beim Versuch sich anzumelden, bekommen Sie folgende Fehlermeldung: Die Anmeldung des Dienstes Benutzerprofildienst ist fehlgeschlagen Das Benutzerprofil kann nicht geladen werden

## So geht's

Führen Sie am betroffenen Rechner zunächst folgende Schritte aus:

- Im abgesicherten Modus (F8-Taste beim Start drücken) starten
- Mit dem Benutzer einloggen der Adminrechte (in der Regel 'Administrator') besitzt (auch wenn das der defekte User ist)
- REGEDIT bei Start/Ausführen eingeben (Registrierung bearbeiten)

Die nachfolgenden Schritte bitte mit Vorsicht ausführen und genau lesen (bei einer zerstörte Registry hilft meist nur eine Neuinstallation des PCs):

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WindowsNT\CurrentVersion\ProfileList aufrufen
- suchen nach einem Schlüssel mit der Endung .bak
- falls es einen 2. Schlüssel gleichlautend ohne .bak gibt, einfach umbenennen und die Endung .old anfügen
- Bei dem Schlüsseln mit .bak durch umbenennen die Endung entfernen
- Im rechten Fenster noch den Wert "state" suchen und diesen den Hexwert 0 verpassen
- REGEDIT schließen und Neu starten und schon sollte alles wieder passen!

## Schlagwörter

anmeldung windows dienst benutzer profil fehlgeschlagen kann nicht geladen werden

From:  
<https://wiki.tssystems.de/> - **TS Systems - DokuWiki**

Permanent link:  
<https://wiki.tssystems.de/doku.php?id=microsoft:windows:logonerror>

Last update: **31.03.2017 12:22**

