

GotoAssist - Startmenü nicht verfügbar

Problem

Während einer Session bewirkt der Klick auf den Startbutton keine Reaktion.

So geht's

Um das Problem zu umgehen, ist es notwendig, den Prozess `explorer.exe` neu zu starten.

Dafür gehen wir wie folgt vor:

1. Durch einen Rechtsklick auf die Taskleiste starten wir über Task-Manager starten den Task-Manager
2. Jetzt auf den Tab Prozesse klicken und den Prozess `explorer.exe` markieren
3. Auf dem markierten Eintrag über Rechtsklick Prozess beenden auswählen
4. Jetzt auf den Tab Anwendungen wechseln
5. Neuer Task... auswählen
6. `explorer.exe` eingeben und anschließend auf OK klicken
7. 1. Right click on the Task Bar of the customer's computer and click Start Task Manager

Jetzt sollte durch einen Klick auf den Start-Button das Startmenü erscheinen ...

From:

<https://wiki.tssystem.de/> - TS Systems - DokuWiki

Permanent link:

https://wiki.tssystem.de/doku.php?id=allgemein:kein_startmenue_bei_remote_session&rev=1392060492

Last update: **31.03.2017 12:10**

