

# GotoAssist - Startmenü nicht verfügbar

## Problem

Während einer Session bewirkt der Klick auf den Startbutton keine Reaktion.

## So geht's

Um das Problem zu umgehen, ist es notwendig, den Prozess `explorer.exe` neu zu starten.

Dafür gehen wir wie folgt vor:

1. Durch einen Rechtsklick auf die Taskleiste starten wir über Task-Manager starten den Task-Manager
2. Jetzt auf den Tab Prozesse klicken und den Prozess `explorer.exe` markieren
3. Auf dem markierten Eintrag über Rechtsklick Prozess beenden auswählen
4. Jetzt auf den Tab Anwendungen wechseln
5. Neuer Task... auswählen
6. `explorer.exe` eingeben und anschließend auf OK klicken

Jetzt sollte durch einen Klick auf den Start-Button das Startmenü erscheinen ...

From:

<https://wiki.tssystem.de/> - TS Systems - DokuWiki

Permanent link:

[https://wiki.tssystem.de/doku.php?id=allgemein:kein\\_startmenue\\_bei\\_remote\\_session](https://wiki.tssystem.de/doku.php?id=allgemein:kein_startmenue_bei_remote_session)

Last update: **31.03.2017 12:22**

